

Dienstencentrum voor Huisdieren: pension - crematorium

Herentalsebaan 170, 2240 VIERSEL- ZANDHOVEN

Tel. 03/484.42.38 - Fax . 03/385.04.39 www.antverpialiberty.be

BTW BE447 833 360 OVAM :41219/1/108 - IBGE-BIM : ENRDA009 – VO 1069/2009

PENSION: enkele tips

VACCINATIE van uw hond: ga tijdig naar UW dierenarts voor de nodige **vaccinaties** tegen hondenziekte, parvo (kattenziekte), leptospirose **en kennelhoest**. Bij de inchecken van uw hond in het pension wordt het **vaccinatieboekje** gevraagd. Bovenvermelde vaccinaties mogen maximum 1 jaar oud zijn. **Voor de veiligheid van onze honden kunnen wij uw hond niet toelaten indien er geen vaccinatieboekje voorhanden is.** Ook het Ministerie verlangt dit.

VLOOIENPREVENTIE: Deze **preventie** wordt **ter plaatse** uitgevoerd. Wij kunnen niet controleren of uw hond voordien wel degelijk behandeld is (druppeltjes drogen op, ouderdom en kwaliteit van vlooienband is niet te controleren). U kan druppeltjes of een vlooienband **in de verpakking meebrengen (geen sprays!)**. Wij hebben de nodige producten ook steeds in voorraad.

VOEDING: onze standaardvoeding is EUKANUBA en DUCK UITMUNTEND. Bijna alle honden eten deze voeding graag en verteren deze goed. Indien nodig wordt de voeding van thuis gegeven (enkel dieetvoeding om medische redenen, voorgeschreven door uw dierenarts), deze dient u zelf mee te brengen; de dagprijs blijft echter gelijk.

DEKENS, MANDEN, SPEELGOED EN SNOEP: om hygiënische redenen vragen wij u **GEEN dekens, kussens of matjes** mee te brengen. Wij beschikken over voldoende dekens die meermaals per week gewassen worden. Enkel **manden in plastic** worden toegelaten, **geen speelgoed** o.w.v veiligheidsredenen, **weinig of geen snoepjes**. In pension gedragen de dieren zich anders dan thuis, zij hebben veel afleiding en dus weinig behoefte aan speelgoed of snoep. Indien u wenst, kan u een **oude T-shirt of sok** meebrengen zodat uw hond uw vertrouwde geur bij zich heeft, d.w.z. zaken die eventueel verloren mogen gaan of **weggegooid** mogen worden. Wij zijn hiervoor niet verantwoordelijk.

UW HOND KOMT VOOR DE EERSTE MAAL IN PENSION: dit is voor u een aangrijpend moment. Daarom vragen wij u vriendelijk om op voorhand eens een kijkje te komen nemen, maar dan wel buiten de vakantieperiodes, dit om de rust van onze gasten te garanderen. De meeste honden ervaren een verblijf in een pension niet als een straf, maar als een leuke afleiding. Hebt u toch enige twijfel, dan kan u uw hond op voorhand enkele dagen als proef op pension brengen. Wij geven u de juiste informatie over het gedrag van uw hond en leren hem ook kennen. Vooral, in het belang van uw hond, verwen hem niet extra voor of na het pension. Als volgt **enkele tips:**

Vóór het binnenkomen: Geef uw hond **geen eten juist vóór het binnenkomen!** Dit om eventuele problemen te vermijden in de wagen of bij aankomst. Hij/zij krijgt hier nog het nodige.

Bij thuiskomst: Wij raden u aan om bij thuiskomst **rustig over te schakelen naar uw eigen voeding**, let op met blikvoeding en allerhande soorten snoep of tafelrestjes. Geef uw hond **voldoende rust**, geen overdreven wandelingen of spelletjes, zeker niet bij extreme temperaturen!! Uw hond heeft hier meestal meer beweging gehad en kan moe zijn, een eventueel loom gedrag is een normale reactie en van voorbijgaande aard. Eventuele onregelmatigheden aan ons melden a.u.b.

CONTROLE DOOR DE DIERENARTS: De bedrijfsdierenarts komt in de vakantieperiode dagelijks en is steeds bereikbaar. Eenvoudige aandoeningen worden door hem behandeld; bij een ernstige aandoening wordt er contact opgenomen met uw dierenarts om de behandeling te bespreken. U en uw dierenarts worden op correcte wijze ingelicht.

Voorgeschreven geneesmiddelen en verzorgingen worden nauwgezet gegeven. Hospitalisatie behoort eveneens tot de mogelijkheden, afhankelijk van de aandoening.

RESERVATIE: zorg voor een **tijdige en correcte reservatie**. Aan nieuwe klanten vragen wij steeds **een voorschot van € 75,00 per week én per hond**, verplicht als bevestiging van de reservatie. Vanaf heden betalen **ALLE klanten** een **voorschot van € 100,00 per week én per hond voor reservaties tijdens de vakantieperiodes juli en augustus**.

Indien u via overschrijving een voorschot wenst over te maken, vragen wij u eerst om een **TELEFONISCHE** reservatie zodat wij een dossier kunnen opmaken waarin we uw voorschot achteraf kunnen vermelden:

Ons rekeningnummer: IBAN BE222300224970-47 (230-0224970-47) BIC GEBABEBB

Met als mededeling (!): Naam eigenaar (zoals vermeld bij uw reservatie), naam hond, **dag van binnenkomen** én **“voorschot pension”**

Bv. Jansens, Blacky, 09/07/11, voorschot pension

Betalingen zonder mededeling of zonder datum kunnen wij niet als reservatie aanzien.

Bij een niet-tijdige annulering voor de maanden juli en augustus (d.w.z. minder dan 2 weken op voorhand) kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op deze bedragen. Wanneer tijdens de vakantieperiodes uw hond vroeger afgehaald wordt dan de opgegeven datum zijn wij genooddakt 50% van de dagprijs voor de resterende gereserveerde dagen aan te rekenen.

TOILET: Indien u wenst kan uw hond tijdens het verblijf in het pension **gewassen** worden.

Wij raden een wasbeurt aan voor langharige honden. Gelieve dit te bespreken bij het binnenbrengen of reserveren. Het is zowel voor uw hond als voor ons aangenaam dat uw hond verzorgd binnengebracht wordt, zeker tijdens de zomerperiode (ontklit, getoiletteerd...). Niet verzorgde honden kunnen geweigerd worden.

BETALING: De rekening wordt **volledig contant betaald bij afhaling** van uw hond. Gelieve er rekening mee te houden dat wij **geen Bancontact of Visa** hebben. Ook per overschrijving is niet gebruikelijk.

OPENINGSUREN: **Werkdagen: van 10h-13h en van 16h-18h**
Zaterdag: van 10h-16h doorlopend
Zon- en feestdagen gesloten
(feestdagen op maandag meestal voormiddag open!)

!!!!!!! AFHALEN EN BRENGEN VAN DE HONDEN KAN ENKEL TIJDENS DE OPENINGSUREN !!!!!!!

TARIEF

geldig vanaf **1 januari 2019**
al onze prijzen zijn inclusief 21% BTW

			<u>Euro</u>
PENSION	cat. A-B	tot 20 kg	15,00
	cat. C	tot 40 kg	16,00
	cat. D	tot 60 kg	17,00
	cat. E	vanaf 60 kg	18,00
	korting	- 1 hond méér dan 30 dagen of 2 honden samen	
		- 2 honden méér dan 30 dagen of 3 honden samen	- 15%
		- 3 honden méér dan 30 dagen of meerdere honden	- 20%
		- hond(en) méér dan 2 maanden	- 25%
OPHAALDIENST	vertrek € 25,00 + € 1,00/gereden km		
WANDELEN	wandelen per hond	vanaf	10,00
		(tezamen met 2 ^e hond gezin	+ 5,00)
MEDICATIE	per gift		1,00
TOILET	wassen en drogen	vanaf	35,00

De dag van binnenkomen wordt steeds aangerekend.

De afhaaldag wordt niet aangerekend wanneer u uw hond vóór 13u ophaalt (weekdagen én zaterdag)*

Haalt u uw hond op in de namiddag na 13u (weekdagen 16h-18h, zaterdag vanaf 13h), dan wordt deze dag wél aangerekend..** en ***

Bv. U brengt uw hond binnen op vrijdagochtend 10h15 en u pikt hem terug op op maandagochtend 12h30: *
3 dagen x €..... =

Bv. U brengt uw hond binnen op vrijdagavond 17h45 en u pikt hem terug op op maandagochtend 12h30: *
3 dagen x €..... =

Bv. U brengt uw hond binnen op vrijdagnamiddag 17h45 en u pikt hem terug op op maandagnamiddag 16h30: **
4 dagen x €..... =

Bv. U brengt uw hond binnen op vrijdagochtend 10h15 en u pikt hem terug op op zaterdag 14h30: ***
2 dagen x €..... = “